

TORRELAVEGA A DOMICILIO

#MEQUEDOENCASA



RECOMENDACIONES DE ENTREGA Y RECOGIDA DE PEDIDOS

Se recomienda a todos los proveedores seguir un protocolo en la entrega y recogida de pedidos con el fin de garantizar que la operación se realiza en condiciones óptimas de seguridad frente a contagios.

El operativo seguirá las siguientes pautas:

- El repartidor se lavará y desinfectará las manos antes de coger los productos de cada entrega al abandonar el establecimiento e irá provisto de mascarilla y guantes.
- Fijará con el cliente telefónicamente la hora y lugar de entrega.
- Una vez allí, depositará el pedido en una caja vacía o un cartón que colocará en el suelo. A continuación, se alejará dos metros y llamará por teléfono al cliente, quien no deberá abrir la puerta hasta que reciba la llamada telefónica.
- Tras la recogida, y una vez cerrada la puerta, el repartidor recogerá la caja vacía o cartón.
- El cliente deberá recoger la compra con guantes (de un solo uso si dispone de ellos, o lavarlos con agua caliente una vez utilizados si son de varios usos). Después desechará la bolsa y/o envase de la compra tirándolos a la basura.
- Si no se dispone de guantes, el cliente deberá lavarse las manos con agua y jabón una vez recogida, colocada y tirada a la basura la bolsa y/o envase de la compra, limpiando con agua y lejía las superficies que se hayan tocado con la mano.